

# CITY BIKE



## FORMULAIRE DE RETOUR

### CONDITION DE REPRISE/D'ÉCHANGE DES PRODUITS

#### *Rétractation*

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours ouvrés à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. À compter de la rétractation, le consommateur dispose de 14 jours ouvrés pour restituer les produits accompagnés d'une copie du présent formulaire dûment rempli

### DÉTAILS DE LA COMMANDE RETOURNÉE

Nom	
Prénom	
N° de commande	
Date de réception du colis	

### PRODUITS RETOURNÉES

Référence article	Quantité	Motif du retours	Échange/remboursement*

\*détailler les critères à modifier pour l'échange (ex : « taille : M » ; « couleur :rouge »), ou, pour un remboursement, inscrire « remboursement » et joindre un RIB

### ADRESSE DE RETOUR

CITY BIKE LAVAL  
ZA des montrons  
53000 LAVAL  
FRANCE